

Утверждено

Приказ № 91-0 от 28.08.19

Директор Т.Н. Матлина



Принято на заседании

педагогического совета

Протокол № 1 от 28.08.2019

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании платных дополнительных образовательных услуг

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в МБОУ «Гимназия №36» Авиастроительного района г.Казани (далее – положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом МБОУ «Гимназия №36» Авиастроительного района г.Казани (далее по тексту «Гимназия») и регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы оказания платных образовательных услуг в целях удовлетворения запросов участников образовательных отношений и населения района на услуги дополнительного образования, обеспечения занятости детей, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг населению, укрепления материально-технической базы Гимназии.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

1.3.1. «Платные образовательные услуги» – образовательная деятельность исполнителя за счет заказчика по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее – договор).

1.3.2. «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.3. «Исполнитель» – МБОУ «Гимназия №36» Авиастроительного района г.Казани.

1.3.4. «Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, предусмотренную договором, заключенным между заказчиком и исполнителем.

#### 2. Условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом гимназии и лицензией на осуществление образовательной деятельности и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются за счет средств заказчика и не могут быть оказаны взамен или в рамках образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

2.3. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от кадрового потенциала, финансового обеспечения оказания платных образовательных услуг, наличия материально-технической базы и иных возможностей исполнителя.

2.4. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом исполнителя в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения.

2.5. Содержание образования в рамках оказываемых платных образовательных услуг определяется в образовательных программах, утверждаемых исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе разрабатывать и утверждать дополнительные образовательные программы для детей и взрослых. Образовательная деятельность при оказании платных образовательных услуг должна быть направлена на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

2.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых исполнителем образовательных услуг.

2.7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный между заказчиком и исполнителем договор.

2.8. Доход от оказания платных образовательных услуг и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение исполнителя и используются в порядке и на условиях, установленных локальным нормативным актом исполнителя.

### **3. Информация об услугах**

3.1. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых исполнителем, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации об образовании, размещается на официальном сайте гимназии, на информационных стендах.

3.2. Ответственность за актуальность и достоверность информации о платных образовательных услугах несет должностное лицо, назначенное приказом директора гимназии.

### **4. Стоимость платных образовательных услуг**

4.1. Методику расчета стоимости платных образовательных услуг определяет Гимназия. Стоимость платных образовательных услуг включает в себя все издержки исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, включая стоимость учебников, учебных пособий, учебно-методических материалов и средств обучения и воспитания и т. п.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей образовательной программы на основании проведенных маркетинговых исследований и утверждается в российских рублях приказом исполнителя.

4.3. Утвержденная стоимость платных образовательных услуг может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат, но не чаще чем один раз в год.

Изменение стоимости платных образовательных услуг не влияет на стоимость платных образовательных услуг, согласованных заказчиком и исполнителем в уже заключенных договорах.

4.4. Стоимость заключенных договоров может быть увеличена лишь с учетом уровня инфляции в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.5. Стоимость договоров может быть уменьшена с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет средств от приносящей доход деятельности исполнителя, безвозмездных поступлений граждан и (или) юридических лиц (пожертвований, грантов), целевых взносов и иных источников формирования имущества, предусмотренных уставом исполнителя.

4.6. Порядок и сроки оплаты платных образовательных услуг определяются договором.

### **5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг**

5.1. Гимназия вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью за счет внебюджетных источников финансирования.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг может быть снижается до 50 процентов для следующих категорий обучающихся:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети работников гимназии.

5.3. При обучении в «Школе будущего первоклассника» детей-близнецов стоимость обучения второго ребенка снижается на 50%.

5.4. В исключительных случаях заказчик может быть полностью освобожден от оплаты дополнительных образовательных услуг.

5.5. Вопрос о снижении стоимости платных образовательных услуг рассматривается администрацией гимназии на основании обращения заказчика или по инициативе классного руководителя.

5.6. Основанием для снижения стоимости платных образовательных услуг является решение директора гимназии.

5.7. Принятое решение доводится до сведения заказчика.

## **6. Порядок заключения договоров**

6.1 Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

6.2. Договор может быть заключен только с совершеннолетним лицом либо лицом, достигшим 16-летнего возраста и объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор заключается в двух идентичных экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

## **7. Порядок организации образовательного процесса**

7.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

7.2. Освоение образовательной программы (части образовательной программы), соблюдение Правил внутреннего распорядка обучающихся, расписания занятий платных образовательных услуг являются обязательными для обучающихся и их родителей (законных представителей).

7.3. Платные образовательные услуги могут оказываться в той форме обучения, которая определена в утвержденной образовательной программе.

7.4. Платные образовательные услуги оказываются в группах. Наполняемость групп и возрастная категория обучающихся в группе зависят от направленности образовательной программы и устанавливаются исполнителем в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Комплектование групп исполнитель осуществляет самостоятельно.

## **8. Порядок получения и расходования денежных средств**

8.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей);
- средств других потребителей услуг;
- благотворительных пожертвований;
- сторонних организаций.

8.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

8.3. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу централизованной бухгалтерии), так и безналичным путем (на р/счет гимназии). Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

8.4. По соглашению Гимназии и потребителя оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

8.5. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в гимназию в соответствии со сметой расходов, за исключением доли учредителя, определенной договором между гимназией и учредителем.

8.6. Гимназия по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели гимназии:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю гимназии);
- другие цели.

8.7. Централизованная бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

## **9. Кадровое обеспечение оказания платных услуг**

9.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются как основные работники гимназии, так и сторонние специалисты.

9.2. Отношения гимназии и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

9.3. Оплата труда работников гимназии, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по данной услуге.

9.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий – от 30 до 45 минут).

9.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора.

## **9. Ответственность сторон при оказании платных услуг**

9.1. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг Гимназия обязана:

9.1.1. Создать условия для проведения платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами СанПиН 2.4.2 2821-10.

9.1.2. Обеспечить кадровый состав и оформить трудовые договора на выполнение дополнительных услуг. Для выполнения работ по оказанию платных дополнительных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники Гимназия, так и специалисты со стороны.

9.1.3. Составить смету расходов на платные дополнительные образовательные услуги.

9.1.4. Утвердить перечень платных образовательных услуг, учебный план, учебную программу, смету расходов, штатное расписание.

9.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг заказчик и исполнитель действуют в соответствии с утвержденным порядком (приложение 1).

## **10. Заключительный раздел**

10.1. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

10.2. Директор гимназии несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

10.3. Срок настоящего Положения не ограничен. В случае изменения законодательства настоящее Положение подлежит приведению в соответствие с данными актами в месячный срок.

10.4. Положение разработано с учетом мнения родителей и учащихся гимназии.

**Порядок действий  
Гимназии и заказчика платных образовательных услуг  
при обнаружении заказчиком недостатка или  
существенного недостатка платных образовательных услуг**

**1. Общие положения**

1. Порядок действий Школы и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг (далее - Порядок) разработан с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика при оказании платных образовательных услуг и определяет последовательность действий Школы и заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

1.1. Цель разработки Порядка:

- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

1.2. К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдение Гимназией утвержденного учебного плана, графика образовательного процесса и расписания занятий;
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение учащихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором об оказании платных образовательных услуг;
- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре об оказании платных образовательных услуг, в случае, если в данном договоре были указаны конкретные педагогические работники;
- отсутствие у Гимназии или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора об оказании платных образовательных услуг;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу учащегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы учащихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с учащимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;
- нарушение прав учащихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

1.3. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 1.3. Порядка, в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 года № 706, к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

1.5. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является директор Гимназии или уполномоченное им лицо.

1.6. Педагогические работники, а так же иные работники Школы, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства РФ.

## **2. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг**

2.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Гимназией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.3. Если Гимназия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг.

2.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **3. Действия заказчика и Гимназии при обнаружении недостатка платных образовательных услуг**

3.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик обращается к организатору платных образовательных услуг или директору гимназии с устным или письменным заявлением о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее - заявление), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я).

3.2. Организатор платных образовательных услуг после получения заявления обеспечивает:

- оперативное информирование директора Гимназии о поступившем заявлении;
- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Школы по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор Гимназии до принятия решения комиссии

Гимназии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством РФ принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

3.5. Срок рассмотрения заявления составляет не более 4-х дней с даты его поступления.

3.6. В период рассмотрения заявления Гимназия принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора об оказании платных образовательных услуг.

3.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора об оказании платных образовательных услуг и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения условий указанного договора, то в этом случае он расторгается в предусмотренном договором порядке.

